

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Landelijke Faciliteit CVP Wzd (hierna de LF/wij) verwerkt van deelnemers aan activiteiten of andere geïnteresseerden.

Indien je deelneemt aan een activiteit van De LF of om een andere reden persoonsgegevens aan De LF verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. De LF verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming ('Avg').

Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

De Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersoon in de Wet zorg en dwang
Winkelakker 28
5071 LA UDENHOUT
0182-684547
de info@stichtingdelandelijkefaciliteit-cvp.nl

KvK nummer 75411210

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is via bovenstaande gegevens bereikbaar.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKT DE LF EN VOOR WELK DOEL

2.1

Activiteiten

In het kader van deelname aan activiteiten van De LF worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres
- f) naam van de organisatie
- g) bankrekeningnummer (alleen wanneer je als privé persoon aanmeldt en de rekening betaalt, anders verwerken we dit niet)

Vraagbaak

In het kader van vragen aan de Kennis en Knelpunten van De LF kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres

- f) naam van de organisatie
- g) beschrijving van de vraag en eventuele oplossingsrichting

Klachten over CVP

In het kader van de Klachtencommissie volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres
- f) naam van de organisatie
- g) beschrijving van de klacht en eventuele oplossingsrichting

Rechtsgrond: Uitvoering van de overeenkomst

a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, voor het versturen van uitnodigingen en informatie over door De LF georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes of om je te vragen naar je ervaringen met De LF;

c) vragen die worden gesteld noteren we om later opvolging aan te kunnen geven. Ook gebruiken we de gestelde vragen en antwoorden tijdens onze dienstverlening. Zo proberen we zo veel mogelijk te voorkomen dat steeds weer opnieuw de situatie uitgelegd hoeft te worden als er een vraag gesteld wordt.

d) De gegevens uit sub 2.1 worden verder gebruikt voor de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van de activiteit waarvoor je hebt ingeschreven of het versturen van informatie daarover

Rechtsgrond: behartiging van ons gerechtvaardigd belang.

a) De LF kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot jou als individu te herleiden.

b) Om de gebruiksvriendelijkheid van onze website verbeteren, houdt De LF algemene bezoekersgegevens bij, zoals de meest opgevraagde pagina's. Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, meten we met behulp van de software van een derde partij. Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Hiervoor wordt ook gebruik gemaakt van cookies. De manier waarop wij omgaan met cookies is vastgelegd in ons [cookiebeleid](#).

3 BEWAARTERMIJNEN

3.1

Activiteiten

De LF bewaart de persoonsgegevens die voor de activiteiten worden verwerkt tot uiterlijk een half jaar na afloop van de betreffende activiteit.

Vraagbaak

De LF bewaart de persoonsgegevens die voor de behandeling van de vragen worden verwerkt na de afwikkeling / behandeling van je vraag.

4. BEVEILIGINGSMAATREGELEN EN VERWERKERS

4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft De LF passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

4.2 Wij verstrekken de persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij daartoe op grond van een wettelijke verplichting zijn gehouden, tenzij je ons daar toestemming voor geeft.

5. INZAGERECHT, VERWIJDERING EN VRAGEN/KLACHTEN

5.1 Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens als volgt doorgeven:

- Telefonisch 0182-684547 (
- E-mail: de info@stichtingdelandelijkefaciliteit.nl
- Post: Stichting de Landelijke Faciliteit CVP Wzd, Winkelakker 28
5071 LA UDENHOUT

5.2 De LF zal je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien De LF je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.

5.3 Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van je privacy verzoeken we je je pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) te maskeren door deze bijvoorbeeld zwart te maken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

5.4 Indien je je toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen via bovengenoemde manieren. De LF zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal De LF je hiervan op de hoogte brengen.

5.5 Indien je klachten hebt over de wijze waarop De LF je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de LF info@stichtingdelandelijkefaciliteit.nl). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

5.6 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan De LF (info@stichtingdelandelijkefaciliteit.nl).

6. WIJZIGINGEN

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.

7. DE LF EN ANDERE WEBSITES

Op de website van De LF tref je links aan naar andere websites. De LF kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de inhoud van die websites en voor de manier waarop die websites met je gegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring en cookiebeleid, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

UDENHOUT, januari 2020