



Aan bestuurders van zorginstellingen

datum: Juni 2020

onderwerp: Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd nabij, tenzij

Beste bestuurder,

Met deze brief willen wij u informeren over het aangepaste 1,5 meter coronabeleid van de aanbieders van het cliëntenvertrouwenswerk in het kader van de Wet Zorg en Dwang. Tevens geven wij u een update over de implementatie van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang .

Corona beleid

Inmiddels zijn we ruim twee maanden verder in de coronaperiode en zijn de maatregelen vanuit de overheid versoepeld. Iedere organisatie is gevraagd om na te denken over het werken in de 1,5-metersamenleving. Ook Zorgstem heeft dit gedaan en gedeeld met de collega aanbieders van het cliëntenvertrouwenswerk.

De belangrijkste verandering is dat cliëntenvertrouwenspersonen Wzd per 1 juni weer locatiebezoeken kunnen gaan afleggen om in contact te staan met de cliënten. Nabij, tenzij er gegronde redenen zijn zoals de aanwezigheid of een vermoeden van corona op een locatie, of een extra kwetsbaarheid bij cliënten voor corona die het locatiebezoek nog onwenselijk maken.

Voorafgaand aan de bezoeken neemt de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd contact met u op om hierover af te stemmen. Daarnaast gaan de cliëntenvertrouwenspersonen Wzd ook weer face-to-face ondersteuning bieden bij klachtgesprekken en klachtzittingen, mits dit wenselijk is en op andere manieren (zoals beeldbellen) niet werkbaar is. Hiertoe kunnen wij ook face-to-face contacten weer opstarten met ambulante cliënten en vertegenwoordigers. Ook hierover vindt vooraf overleg plaats met betrokkenen.

Uiteraard houden de cliëntenvertrouwenspersonen Wzd zich bij hun werkzaamheden aan de RIVM-maatregelen en zijn er aanvullende afspraken gemaakt. Onderlinge dialoog met u als zorgaanbieder over de mogelijkheden ten aanzien van onze werkzaamheden zijn de kern voor een zorgvuldig en veilig cliëntenvertrouwenswerk Wzd.



Update implementatie cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Met de invoering van de Wet zorg en dwang is de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd onderdeel van het zorgproces voor de Wzd cliëntdoelgroepen geworden ter rechtsbescherming bij (mogelijke) onvrijwillige zorg en verblijf. Cliënten en hun vertegenwoordigers hebben vanuit de Wzd recht op deze, door de zorgkantoren ingekochte onafhankelijke dienst, ter bijstand bij (mogelijke) onvrijwillige zorg en verblijfskwesties. Onlangs zijn ook enkele cliëntdoelgroepen met gelijkgestelde aandoeningen Wzd aan onze dienstverlening toegevoegd.

Inmiddels hebben de meeste zorgaanbieders kennis gemaakt met de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd die hun cliënten en vertegenwoordigers zal gaan bedienen. Het is mooi te ervaren hoe prettig wij vaak ontvangen worden door zorgaanbieders en hoe er meegewerkt wordt om onze werkzaamheden zo spoedig mogelijk bij cliënten, vertegenwoordigers en zorgmedewerkers te laten landen, ook in deze coronaperiode.

Ons streven is voor eind juli 2020 bij cliënten Wzd en hun vertegenwoordigers verbonden aan zorgaanbieders bekend te zijn, ook via de locatiebezoeken of indien nodig via een alternatieve manier.

Heeft u vragen, neem gerust contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd verbonden aan uw organisatie of met het hoofdkantoor van de aanbieders van het cliëntenvertrouwenswerk.

Met vriendelijke groet,

Stichting Zorgstem

P.J.J. Wetsler

Stichting LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap

J. Boele

Stichting Zorgbelang Inclusief

E.A.M.J. Verkaar

Quasir CVP B.V.

J. van Straten-Scheper