

Onafhankelijk ondersteuner (klachtencommissie CVP-Wzd)

Standplaats: Landelijk

Datum: 25 mei 2021

Beschikbaar: Per direct

Stichting de Landelijke Faciliteit CVP in de Wzd.

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden en heeft iedere cliënt die valt onder de reikwijdte van de Wzd recht op ondersteuning door een cliëntenvertrouwenpersoon (CVP) Wzd. Er zijn meerdere aanbieders die het vertrouwenswerk CVP op grond van de Wzd aanbieden.

Om de kwaliteit van de CVP te ondersteunen en te monitoren is er de Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenpersonen (LFCVP) die taken heeft gericht op de borging van de kwaliteit, de continuïteit, de uniformiteit en de onafhankelijkheid van het vertrouwenswerk in de Wet zorg en dwang.

Een van de taken van de Landelijke Faciliteit CVP is het faciliteren van de klachtafhandeling over de CVP. De klachtencommissie beoordeelt klachten over de uitvoering van de werkzaamheden van de CVP op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Tijdens de hoorzitting worden beide partijen gehoord waarna er een uitspraak volgt. De uitspraak kan naast een beslissing over de gegrondheid van de klacht ook, zo nodig, een advies of een aanbeveling aan de CVP(-aanbieder) bevatten. De klachtencommissie toetst op de landelijke gedragsregels die zijn vastgelegd in het Kwaliteitskader Cliëntenvertrouwenpersonen Wzd. De LFCVP heeft hiervoor een klachtenregeling opgesteld en gaat nu over tot het benoemen van een klachtencommissie voor klachten over de geregistreerde CVP.

Voor een klager die niemand uit zijn directe omgeving heeft ter bijstand, is een onafhankelijk ondersteuner beschikbaar.

Functieomschrijving onafhankelijk ondersteuner

Als onafhankelijk ondersteuner help je de klager bij het indienen van zijn klacht en ben je aanwezig bij de zitting ter ondersteuning van de klager. Je treedt hierbij niet op namens de klager en maakt geen deel uit van de klachtencommissie. Je inzet wordt georganiseerd door de ambtelijk secretaris van de klachtencommissie.

Gezocht wordt naar een onafhankelijk ondersteuner met de volgende kenmerken

- Beschikken over kennis van de Wet zorg en dwang en de werkzaamheden van de CVP in het bijzonder.
- Affiniteit met de gehandicapten- en ouderenzorg.
- Een enthousiast en gedreven persoon.
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden (zowel in woord als geschrift).
- Integer en betrouwbaar.
- Accuraat, punctueel, oplettend, stressbestendig en veel doorzettingsvermogen.
- Flexibiliteit in werktijd, daar vooraf niet te bepalen is wanneer klachten zich voordoen.
- Reizen tot de mogelijkheden behoort.
- Geen werkzaamheden uitvoeren voor de Landelijke Faciliteit, de CVP-aanbieder of een CVP-opleiding.

Wat bieden wij

Vaste vergoeding per klachtondersteuning voor inzet en tijd. En een kilometervergoeding. Als onafhankelijk ondersteuner krijg je door cliënten te ondersteunen bij het indienen van een klacht over de CVP, de mogelijkheid om bij te dragen aan de kwaliteit van het CVP-werk in de Wet zorg en dwang.

Meer informatie

Voor meer informatie over de inhoud van deze functie en de sollicitatieprocedure kunt u contact opnemen met Annemarie -Timp Hofmans, bestuurder Landelijke Faciliteit CVP in de Wzd. E-mail: annemarie@stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl en telefoonnummer: 06-81668360