

## **(Vice)voorzitter en lid klachtencommissie CVP-Wzd**

Standplaats: Landelijk

Datum: 25 mei 2021

Beschikbaar: Per direct

### **Stichting de Landelijke Faciliteit CVP in de Wzd**

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden en heeft iedere cliënt die valt onder de reikwijdte van de Wzd recht op ondersteuning door een cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) Wzd. Er zijn meerdere aanbieders die het vertrouwenswerk CVP op grond van de Wzd aanbieden.

Om de kwaliteit van de CVP te ondersteunen en te monitoren is er de Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersonen (LFCVP) die taken heeft gericht op de borging van de kwaliteit, de continuïteit, de uniformiteit en de onafhankelijkheid van het vertrouwenswerk in de Wet zorg en dwang.

Een van de taken van de Landelijke Faciliteit CVP is het faciliteren van de klachtafhandeling over de CVP. De klachtencommissie beoordeelt klachten over de uitvoering van de werkzaamheden van de CVP op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Tijdens de hoorzitting worden beide partijen gehoord waarna er een uitspraak volgt. De uitspraak kan naast een beslissing over de gegrondheid van de klacht ook, zo nodig, een advies of een aanbeveling aan de CVP(-aanbieder) bevatten. De klachtencommissie toetst op de landelijke gedragsregels die zijn vastgelegd in het Kwaliteitskader Cliëntenvertrouwenspersonen Wzd. De LFCVP heeft hiervoor een klachtenregeling opgesteld en gaat nu over tot het benoemen van een klachtencommissie voor klachten over de geregistreerde CVP.

### **Functieomschrijving lid klachtencommissie**

Als lid van de klachtencommissie lever je een bijdrage aan de behandeling en beoordeling van klachten op een onafhankelijke en onpartijdige wijze. Tijdens een hoorzitting worden partijen gehoord. Samen kom je vervolgens tot een uitspraak.

### **Gezocht wordt naar een lid van de klachtencommissie met de volgende kenmerken;**

- Ruime ervaring op zijn/haar vakgebied.
- Kennis van de Wet zorg en dwang en de werkzaamheden van de CVP in het bijzonder.
- Kennis van het klachtrecht.
- Voldoende vaardigheden en tact om tijdens de hoorzitting samen met de andere leden invulling te geven aan de behandeling van de klachten.

- In staat zijn om met verschillende doelgroepen te communiceren.
- Besluitvaardig, integer en goed kunnen luisteren.
- Onpartijdigheid en in staat zijn een objectief oordeel te vormen.
- Flexibiliteit in werktijd, daar vooraf niet te bepalen is wanneer klachten zich voordoen.
- Reizen tot de mogelijkheden behoort.
- Geen werkzaamheden uitvoeren voor de Landelijke Faciliteit, de CVP-aanbieder of een CVP-opleiding.

**Voor de (vice)voorzitter geldt aanvullend:**

- Jurist/meester in de rechten.
- Kennis en ervaring als (vice)voorzitter van een klachtencommissie of daarmee vergelijkbare ervaring.

**Wat bieden wij**

Vaste vergoeding per klachtbehandeling voor inzet en tijd. En een kilometervergoeding. Het betreft een uitdagende en afwisselende functie waarbij kennis van klachtafhandeling en punctuele uitvoering samengaan.

Als lid van de klachtencommissie krijg je de mogelijkheid om door onafhankelijke klachtenbeoordeling een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit van het CVP-werk in de Wet zorg en dwang.

**Meer informatie**

Voor meer informatie over de inhoud van deze functie en de sollicitatieprocedure kunt u contact opnemen met Annemarie -Timp Hofmans, bestuurder Landelijke Faciliteit CVP in de Wzd. E-mail: [annemarie@stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl](mailto:annemarie@stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl) en telefoonnummer: 06- 81668360