

	Vraag	Antwoord	Datum
Aanmelden	Het duurt lang eer de inschrijving is bevestigd?	Bij de aanmelding moet de CVP erop letten dat de documenten goed worden aangeleverd. Soms ontbreekt er bv. een handtekening. Dan moet het dossier uiteindelijk weer worden teruggestuurd wat dus tijd in beslag neemt.	29 jan 2021
	Wat is de zin ervan om je te registreren als je nog niet een diploma hebt?	Als CVP laat je zien dat je permanent werkt aan je deskundigheid. Je profileert je als geregistreerd professional daarmee toon je aan dat je het belangrijk vind je te blijven scholen op je vakgebied.	6 okt 2020
	Welke info moet worden meegestuurd bij het omzetten van het register?	De informatie die in het reglement staat vermeld. Dat zijn de toelatingscriteria van dat type registratie. Wil iemand van de registratie In opleiding overstappen naar registratie CVP 3 jaar, dan moet de professional aantonen: een VOG, werkervaring en het diploma. Zie ook: Registratiereglement register-Clientenvertrouwenpersonen-WZD Registerplein-Utrecht.pdf	26 juli 2021
Bewerken	Moet je zelf de termijnen in de gaten houden voor herregistratie of krijg je via het systeem een tijdige reminder?	Je ontvangt drie maanden voor je registratieperiode verloopt een herinnering van het systeem, nogmaals twee weken van tevoren. En hebben wij geen reactie gehad zal het account op inactief worden gezet.	6 okt 2020
	In hoeverre worden je privé gegevens openbaar gemaakt, als je klikt dat op "naam openbaar" maken in het register?	In het openbare register is te zien je naam, registratienummer, het register, registratieperiode en	6 okt 2020

		de werkgever als je deze hebt ingevuld.	
	Als je in het register werkt kan je de handleidingen niet inzien, kan dit mogelijk worden?	PE online is een online applicatie. De professional kan in een 2 ^e tabblad de handleidingen openen en zelfs met een 2 ^e scherm naast elkaar openen.	26 juli 2021
360 graden feedback	Is er een oplossing voor de 360 graden feedback m.b.t. de privé mail die zichtbaar wordt bij het beantwoorden van de mail?	Het email adres kan worden aangepast in het register en worden vervangen door het email adres van de werkgever. Er is in eerste instantie gekozen voor het gebruik van de privé mail omdat deze minder gevoelig is voor beveiliging. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat privé mail nu kan worden gezien voor derden. Daarom kan het email adres worden aangepast naar de werk email. Let op: de werkgever moet er rekening mee houden dat e-mails van Register op de veilige lijst staan en zo kunnen worden ontvangen door de CVP.	29 jan 2021
	Het terugzien van de 360 graden feedback lukt niet door de CVP?	De 360 graden feedback is in te zien als er minimaal 3 mensen hebben gereageerd en de feedback ook zelf is ingevuld.	14 mrt 2021
	Wie kan mijn 360 graden feedback inzien?	Alleen de CVP kan deze inzien.	28 okt 2020
Deskundigheid	Is er sprake van naar rato uren? (moet iemand die 24 uur werkt dezelfde punten halen als iemand van 36 uur)	Er is bij het puntensysteem uitgegaan van minimaal 24 uur werken en dat is de basis van de berekening geweest.	29jan 2021
	Ik heb opleidingsdagen gevolgd en wil dit registreren maar ik heb geen ID nummer. Hoe kan ik aan een ID nummer	Alleen geaccrediteerde scholing heeft een ID nummer. Andere scholing wordt geregistreerd onder overige deskundigheid.	25 mei 2021

	komen om de registratie af te ronden?		
	Zijn er voor de opgeven van intervisie punten andere afspraken i.v.m. corona?	<p>Het is niet nodig om elke bijeenkomst op te voeren in het account. Je kan (mits je intervisie hebt met dezelfde samenstelling) en presentielijst bijhouden en na ongeveer 10 bijeenkomsten het formulier met data invullen en laten ondertekenen door de werkgever. Uiteraard met de namen van de mede-intervisanten. Heb je digitale intervisie met wisselende samenstelling dan dien je het per samenstelling op te voeren.</p> <p>Wordt er weer live bijeen gekomen voor intervisie zien wij graag weer op de formats de parafen van de intervisanten.</p>	30 juni 2021
	Als je de deskundigheidsbevordering hebt opgevoerd krijg je een bericht dat het is geaccepteerd, maar niet wanneer het is voltooid. Hoe weet je dat het is toegevoegd? Er komt geen melding als het is verwerkt?	In PE online zelf, het eigen online dossier, kan je zien of iets is goedgekeurd. Bij 'berichten' staat of je activiteit is toegevoegd, of dat er een vraag is gestuurd omdat er misschien iets mist. Onder 'overzicht registratieactiviteiten' kan je professional in een overzicht alle activiteiten zien en wat de status is van die activiteit. Alle activiteiten worden binnen maximaal 6 weken beoordeelt.	26 juli 2021
Algemeen	Wat is de meerwaarde van de app?	De documenten hoeven niet meer ingescand te worden maar kunnen via de camera op de foto gezet worden en in het dossier toegevoegd. Ook heb je altijd je online dossier bij de hand.	28 okt 2020

	<p>Wat gebeurt er bij tussentijdse veranderingen. Ziekte, arbeidsongeschiktheid of uit dienst?</p>	<p>Je bent geregistreerd op persoonlijke titel. Mocht je uitstel wensen door bijvoorbeeld ziekte kun je dit aanvragen bij de LF Mocht je uit dienst zijn en geen registratie meer wensen dien je die zelf op te zeggen.</p>	<p>28 okt 2020</p>
--	--	---	--------------------