

## Aanleiding

Vanaf 1 januari 2024 worden alle werkzaamheden van de CVP Wzd gefinancierd door de Wlz-uitvoerders. Hiermee vervalt de financiering rechtstreeks door VWS, voor cliënten buiten de Wlz. Door de uitbreiding van de financiële middelen zal de CVP Wzd vanaf 2024 zijn wettelijke taak voor de ambulante doelgroep beter kunnen uitvoeren.

De werkzaamheden van de CVP Wzd zijn beschreven in het kwaliteitskader Cliëntenvertrouwenspersonen in de Wet zorg en dwang.

In deze notitie wordt omschreven of de werkzaamheden van de CVP Wzd in de ambulante setting anders zijn en zo ja hoe de werkzaamheden worden ingevuld vanuit de wettelijke taak die de CVP Wzd heeft.

Hiervoor heeft de LFCVP samen met de CVP-aanbieders gekeken naar de kernbegrippen van de functie en de uitwerking van het kwaliteitskader.

Met elkaar zijn we zijn begonnen met het duiden van het begrip ambulant.

## Wat verstaan wij in deze notitie onder het begrip ambulant?

In de Wzd wordt de term ambulante onvrijwillige zorg omschreven als onvrijwillige zorg, anders dan die in een accommodatie aan de cliënt wordt verleend. Deze definitie is te breed voor deze notitie en daarom niet toepasbaar. In de praktijk kan de CVP Wzd zijn werkzaamheden goed uitvoeren bij cliënten die intramuraal wonen en die mogelijk onvrijwillige zorg ontvangen omdat ze in een accommodatie of locatie verblijven.

In deze notitie gaat het om de groep cliënten die extramuraal zorg ontvangen. Cliënten wiens huisvesting in eigen beheer is en/of die thuiszorg ontvangen vanuit de WMO en/of geen huisvesting bij een zorgaanbieder hebben en/of waar de CVP Wzd geen locatiebezoeken kan afleggen omdat mensen achter een eigen voordeur wonen.

In deze notitie gaat het over meneer Verbeek die sinds 3 jaar de diagnose dementie heeft en samen met zijn partner in zijn ouderlijk huis woont en thuiszorg ontvangt. Het gaat om mevrouw Sahil die 3 keer per week ondersteuning ontvangt vanuit een zorgaanbieder voor mensen met een verstandelijke beperking.

In deze notitie gebruiken we de term ambulante cliënt vanuit deze omschrijving.

Vanzelfsprekend kan ook de vertegenwoordiger een beroep doen op de CVP Wzd.

In het kwaliteitskader wordt de term ambulant gebruikt vanuit dezelfde omschrijving. Dat maakt dat in het kwaliteitskader staat dat de CVP Wzd geen locaties bezoekt bij ambulante cliënten.

## Is het werken met ambulante cliënten voor de CVP anders en waarom?

De ambulante cliënten zijn voor de CVP Wzd minder zichtbaar. De CVP Wzd is afhankelijk van anderen om in positie te komen. Denk hierbij aan de eerste-lijnszorg zoals huisarts, de thuiszorgorganisatie en de casemanager die de ambulante cliënt moet wijzen op

ondersteuning van de CVP Wzd. Daarvoor moet de Wzd en onvrijwillige zorg worden (h)erkend.

Proactief - en laagdrempelig werken is voor de CVP Wzd lastig omdat er geen locatie bezoeken kunnen worden afgelegd. De CVP Wzd zal zich moeten richten op bestaande netwerken en het informeren van professionals betrokken bij deze ambulante cliënten. Als daar de functie goed bekend is zal dit bijdragen aan de positie van de CVP en toegang tot de ambulante cliënten.

Het geven van informatie over de werkzaamheden van de CVP zal zich richten op:

1. De zorgvrager zelf
2. Aansluiten bij regionale netwerken
3. Aansluiten bij beroepsverenigingen zoals huisartsen, gemeenten, PGB houders
4. Media

De CVP Wzd zal ervoor moeten waken geen voorlichting te geven over de Wzd zelf en zich moeten beperken tot het informeren over de taken van de CVP Wzd zelf.

De CVP Wzd zal aandacht moeten hebben voor de dynamiek in de ambulante setting. Het toepassen van onvrijwillige zorg voor deze doelgroep kan zich ineens voordoen waarbij de professional ad hoc moet handelen. De CVP Wzd zal mogelijk pas later betrokken worden als onvrijwillige zorg al is ingezet.

De functie van de CVP Wzd goed implementeren vraagt om geduld en begrip van de CVP Wzd. Er is geleerd van de start van de Wzd en het in positie brengen van de CVP Wzd. Deze kan worden gebruikt.

De CVP Wzd zal altijd de vraag van de ambulante cliënt die een ondersteuningswens van de CVP Wzd heeft, oppakken.

In de opleiding zal hier aandacht voor moeten zijn en mogelijk helpt een verdiepingsdag rondom dit thema de CVP Wzd.

#### Hoe is de veiligheid van de CVP Wzd geregeld?

De CVP Wzd kan ambulante cliënten bezoeken en zich hiermee onbedoeld in een onveilige situatie begeven. De veiligheid van de CVP Wzd moet gewaarborgd zijn, altijd, maar in deze ambulante setting vraagt het om extra alertheid en maatregelen.

De afspraken hierover moeten uniform zijn en dus voor alle CVP-en gelden.

Uitgangspunt is dat de CVP Wzd zelf de beslissing maken of een setting veilig is of niet. "Jouw visie, is jouw richting". Daarnaast zijn uniforme afspraken belangrijk en moeten deze bekend zijn bij de professionals en de ambulante cliënt.

- Stimuleren om op neutraal terrein af te spreken



- Stimuleren om samen naar een nieuwe cliënt te gaan als deze in de thuissituatie wordt bezocht.
- Aanmelden en afmelden van de locatie van de CVP Wzd
- In agenda vermelden waar CVP Wzd is
- Eventueel met twee CVP-en Wzd naar een afspraak gaan
- Bij twijfel van de CVP Wzd niet gaan